

Auswertung Elternfragebögen Juni 2016

Vorbemerkungen:

- **Insgesamt zurückerhalten: 219**
- Einzelne nicht beantwortete Fragen wurden in Auswertung nicht extra kenntlich gemacht
- Mehrfachnennungen nicht berücksichtigt (jeweils die bessere veranschlagt)
 - o geringfügig
- Antworten differieren klassenspezifisch
 - o maßgeblich war Gesamtüberblick, Beurteilung Team
 - o nicht Stärken, Schwächen einzelner Erzieher_innen
 - **alle Angaben anonymisiert**
- alle Bemerkungen sind (soweit lesbar) original zitiert
 - o betrifft auch Rechtschreibung

prima	gut	geht so	gar nicht	weiß ich nicht
Wie zufrieden sind Sie – alles in allem – mit der Betreuung Ihrer Kinder				
74	114	21	1	
Wie beurteilen Sie die Angebote des Offenen Hortes?				
67	120	23		7
Wie schätzen Sie die Organisation des Offenen Hortes ein?				
47	99	53	5	14
Wie bewerten Sie die Angebote der externen kostenpflichtigen Anbieter?				
44	58	22	4	80
Wie finden Sie die Veranstaltungen des Außer-Haus-Tages?				
78	79	34	6	20
Was meinen Sie zu den Angeboten in der gruppenbezogenen Betreuung?				
61	88	25	1	32

Sind Sie an einer Erweiterung der kostenpflichtigen Angebote interessiert?

Basketball-AG	Informatik für Kinder	Kreatives Kindertanzen	weiteres
55	70	49	Mehr Klavierunterricht 3 x Gitarre Spanisch Englisch

Können Sie sich vorstellen, in der Offenen Arbeit ein Angebot für unsere Kinder zu unterbreiten?

ja	nein	welches	wer
25	162	6x Vorlesen	?

		Häkeln/Kinderküche Nähen/Stricken/Handarbeiten Schreibwerkstatt Töpfern Kinderküche Freies Malen/Collagen/Installation/Puppenspiel Kunst 4x ohne Bezeichnung	
--	--	--	--

Was möchten Sie uns darüberhinaus – ganz persönlich – mit auf den Weg geben?

(Zitate tlw. den Zusammenhängen gemäß geschnitten und sortiert)

Allgemeine Bemerkungen (41 positive, 1 traurige Bemerkung):

- Wir sind sehr zufrieden mit der Betreuung unseres Sohnes.
- Starke Verbesserung des Hortangebotes während der letzten Jahre. Hut ab!!!
- [...] Herzlichen Dank und ein großes Lob an Frau X ♥
- Tolle Zusammenarbeit mit Frau X!
- Vielen Dank an die Erzieherinnen & Erzieher der BGS! Der Hort ist nicht nur Betreuung, sondern viel viel mehr! Besonderer Dank an Herrn X, aber auch an alle anderen Kolleginnen! Uns und unserer Tochter gefällt es sehr gut im Hort.
- Unsere Tochter fühlt sich in der Hortbetreuung bei Herrn X sehr wohl – vielen Dank!
- Danke für Ihr Engagement! Alles in allem wirklich zufrieden ☺
- Ich finde Ihre Arbeit gut, weiter so!
- Ansonsten: tolle Schule, toller Hort – weiter so, vielen Dank!
- Ich finde Ihre Arbeit große Klasse. Sie sind alle mit viel Herz dabei. Dankeschön!
- Vielen Dank für die liebevolle Betreuung [...]
- Weiter so ☺
- Vielen Dank für die tolle Arbeit!
- Weiter so!
- Ein Dankeschön an alle engagierten HorterzieherInnen!
- Vielen Dank für Ihre Arbeit!
- ☺
- Vielen Dank für ihre Interesse an unseren Anliegen und das sie auf uns eingehen!
- Danke!
- Frau X ist super und hat einen tollen, liebevollen Umgang mit Kindern!
- ☀
- Weiter so!
- Ein ganz dickes Dankeschön für Fr. X!
- Liebe Frau X. Danke, dass Sie da sind und sich so lange, zuverlässig und mit viel Liebe und Zuneigung und tollen Ideen, Kompetenz und Sachverstand um die Kinder gekümmert haben. Danke
- Ich bin sehr glücklich, in Fr. X eine so wunderbare Erzieherin für mein Sohn zu haben.

- Insgesamt sind wir mit der Hortbetreuung sehr zufrieden und unser Kind fühlt sich wohl. An dieser Stelle einen herzlichen Dank für das Engagement und die Liebe, die alle Mitarbeiter investieren.
- Vielen Dank für die liebevolle & kreative Betreuung! Wir sind rundum zufrieden. Kinder wie Eltern. Weiter so!!
- Danke, dass Sie da sind und sich so liebevoll und mit guten Ideen um die Zwerge kümmern.
- Unser Sohn hat sich im Hort immer sehr wohl gefühlt. Vielen Dank!!! ☺
- Weiter so!!! ☺ J... gefällt es sehr gut im Hort.
- Vielen Dank, dass Sie sich so gut um unser Kind kümmern.
- Vielen Dank im Voraus.
- Wir freuen uns über die Herzlichkeit und Geduld aller Erzieherinnen und Erzieher – macht bitte weiter so! Danke ☺
- [...] Ich denke, das mein Kind bei Ihnen sehr motiviert und herzlich betreut wird – dafür ein großes Dankeschön!!!
- Auf diesem Wege einmal Hochachtung vor ihrem Beruf, daß die Erzieher bei diesem Lautstärkepegel durchweg freundlich sind, verlangt uns großen Respekt ab
- Unser Kind fühlt sich im Hort sehr gut aufgehoben – das ist, was zählt.
- Wir schätzen das Engagement der Mitarbeiter sehr und den freundlichen zugewandten Umgang mit den Kindern [...]
- [...] Danke für die Superbetreuung.
- Erzieherinnen machen einen sehr netten Eindruck, danke!
- Möchte eine positive Veränderung im Hort bestätigen und mich dafür bedanken. Dies betrifft auch Gestaltung der Auswahl im Ferienhort.
- [...] Und danke für die tolle Betreuung! Mein Sohn will meist noch nicht gehen, wenn ich ihn abhole.
- Schade das Frau X nicht mehr da ist.

Personal (6 Negativbefunde):

- Ständiger Wechsel von Erziehern (jährlich!) ☹
- Mehr Kontinuität (ständiger Wechsel der Erzieher)
- Kosmopolitisches Denken
- Fachbücher lesen über Kindesentwicklung
- Die Betreuungsqualität hängt sehr von der Erzieherin ab. In den ersten beiden Jahren hatten wir leider nicht so viel Glück.
- Genauere Prüfung der pädagogischen Eignung der Erzieher bei Neueinstellung

Allgemeiner Umgang (8 Kritiken)

- Sich mehr auf sein Gegenüber einlassen
- Keinen barschen Ton mit Kindern/Keinen Befehlston
- Keine drakonischen Strafen z.B. isoliertes Stehen vor dem Klassenraum
- Ich wünsche mir einen wohlwollenden Umgangston mit den Kindern, teilweise wird durch den Hortraum gebrüllt (Erzieher). Auch Ausdrücke wie: ‚Hast Du noch alle Tassen im Schrank‘ finde ich unangemessen

- [...] Ansonsten ist der Ton manchmal ganz schön unfreundlich zwischen Erziehern und Kindern und mir wird manchmal zu eintönig agiert, zu vorgefertigt. Aber es passiert einiges, man merkt den guten Willen – also: weiter so!!
- Weniger Aufbewahrung, mehr kreative Angebote
- Unser Kind findet den offenen Hort toll. Liegt vielleicht auch daran, dass sie zu Frau X keine Beziehung aufbauen kann. Ich fände eine Begleitung für Frau X gut, vielleicht entsteht ihre kühle und abweisende Art nur durch Unsicherheit.
- Etablierung eines Beschwerdemanagements für Kinder (Sorgen, Nöte, Probleme mit Erziehern, etc.)

Konzept Mischung offene/gruppenbezogene Arbeit (8 positive Bemerkungen):

- Ich finde die Mischung offener Hort – gruppenbezogene Betreuung sehr gut!
- Ich finde die Kombination aus gruppenbezogenen Angeboten und an anderen Tagen offenen Angebot gut. So wird der Klassenverband gestärkt und trotzdem können die Kinder ihren Neigungen nachgehen.
- Der offene Hort ist toll & ich finde die Idee sehr gut, auch wenn es mit der Umsetzung manchmal Probleme gibt. Es ist sehr unterstützenswert, dass die Kinder in ihrer Eigenverantwortlichkeit gestärkt werden & viel Wahlfreiheit haben.
- Ich finde das Konzept des altersgemischten Hortes gut + wichtig (offene Angebote).
- Die Rezeption (inkl. Tafeln + Namensschildern etc.) finden wir super! Ebenso den Ökogarten.
- [...] Der Öko-Garten ist super und auch die Erweiterung des Offenen Hortes auf 2 Tage.
- Ich finde die Kombi 2 Tage offenes Angebot + 3 Tage im Hort gut. Jeden Tag offenes Angebot fände ich zuviel „Huschelmuschel“ der zulasten den Gruppengefüges in der Klasse geht.
- Ich finde die Idee des offenen Hortes sehr gut, weil die Kinder viel besser die Chance haben sich individueller zu erholen [...]

Kommunikation/Organisation (1 positiv, 6 Verbesserungsvorschläge):

- Die Organisation ist wirklich super und einzelne Erzieher [...]
- zur Einschulung sollte man evtl. den genauen Ablauf des Hortes darstellen, das würde mehr Transparenz für die Eltern schaffen. Wir fühlten uns recht überfordert mit Schule- und Hortorganisation.
- Es wäre schön, wenn die Angebote mit zuständigen Mitarbeitern sowie Räume und Uhrzeiten als Aushang irgendwo in der Schule zu finden wären!
- Verbesserung der Kommunikation Hort <-> LehrerInnen <-> Sekretariat
- Regeln/Zeiten wann/wo Kinder dann sind [unleserlich] teils sehr stark
- Bessere Abstimmung zwischen den ErzieherInnen untereinander und mit den KlassenlehrerInnen. Bessere Unterweisung neuer KollegInnen inkl. „Kontrolle“, ob Hort-Konzept umgesetzt wird (z.B. Außer-Haus-Tag)
- Immer gleiche Essenszeit (Rhythmus)

Angebote (6 Anregungen, 8 Lobe):

- Mehr Angebote in der Gruppe
- Mehrmals das gleiche spezielle Angebot in der Woche. Nicht nur ein mal in der Woche!
- Meinem Sohn (2. Klasse) gefällt nicht, daß in der gruppenbezogenen Betreuung die Erwachsenen bestimmen, was gemacht wird. Davon abgesehen findet er es ok. Die Idee, Elternangebote in die Offene Arbeit zu integrieren, gefällt uns sehr gut, wir können im Moment aber wegen beruflicher Zusatzbelastungen selbst keine Angebote machen [...]
- Vielleicht können die Angebote zur Jahreshälfte etwas geändert und den Klassen gruppenweise vorgestellt werden („Pflicht“-schnuppern)
- Großes Lob für die tolle Arbeit im Nähraum – meine Tochter bringt immer wieder ganz schöne selbstgenähte/-gebastelte Dinge mit nach Hause – und ist darauf sehr stolz!
- Der Bauraum und Frau X sind toll.
- [...] Ansonsten sind wir über das Angebot sehr zufrieden!
- Der Öko-Garten, die Keramikwerkstatt und die offenen Angebote sind sehr schön.
- [...] Es gibt vielfältige tolle Angebote.
- Ich finde es sehr schwierig, eine Befragung mit einem Kreuz zu beantworten. Ich denke viele Aspekte müssen berücksichtigt werden. Aber was mir grundsätzlich fehlt ist das Handarbeiten der Kinder in der Schule. Das Kinder lernen sich mit einem Material zu beschäftigen und zum Ende kommt ein Produkt heraus und sie haben etwas geschafft. „Geschaffen“ und können etwas nach Hause nehmen – haben einen sichtbaren Erfolg erzielt. Aber ohne Druck, Benotung etc. Fingerfertigkeit üben – erlernen kann auch in anderen Fächern wichtig sein und neue Impulse geben. Das offene Arbeiten begleitet solche Sachen eher nicht, da die Kinder das tun können, was sie wollen. Sie werden also nicht in ihren Fertigkeiten gefördert oder herausgefordert. Mir ist das manchmal zu einseitig. Meine Kinder sind eigentlich nur auf dem Sportplatz anzutreffen. Dabei würde ich mir wünschen sie würden auch mal den Keramikeller besuchen. Könnte man da den Außer-Haus-Tag nicht auch gelegentlich dazu nutzen, Dinge zu fertigen? Oder die Angebote der Schule zu nutzen? Oft passiert mir am Wochenende nämlich folgendes > ich möchte mit den Kindern einen Ausflug machen und die Kinder sagen mir – da waren wir schon mit der Schule!
- Öko-Garten ist eine tolle Sache. Es wäre schön, wenn auch die Kinder ab 5. Noch hindürften. Genauso wie zu eventuellen kostenpflichtigen Angeboten.
- Das es toll ist das sie diese Angebote haben und hoffe das sie bleiben für die Kinder, damit sie sich immer wieder orientieren können.
- Mein Sohn geht sehr gerne in den Hort, er ist ganz begeistert von den Angeboten aber auch einfaches Spielen auf dem Spielplatz ist toll für den Ausgleich [...]
- Weihnachtsbasar ist super.

AG's (11 Wünsche, 4 Lobe):

- Turnen bzw. Akrobatik finde ich super
- M... geht supergern in den Hort und liebt seine Judo-AG ☺ Vielen Dank dafür!
- Tanzen wäre wunderbar – das fehlt leider.

- Es wäre toll, ein Sportangebot zu haben für die Kinder, die nicht so ballbegabt sind. Turnen, Parcour oder sogar Schwimmen/Leichtathletik.
- Schön wäre ein Ballspielangebot für Jungen (neben Fußball)
- Unser Sohn geht extrem gern zum Französischunterricht – wir hoffen, dass eine Lösung für die Fortsetzung dieses tollen Angebotes angestrebt wird.
- Französisch: sehr gut!
- Spanisch-AG
- Externes Angebot für Spanisch-AG gewünscht – [...] hatte für dieses Schuljahr bereits ein Angebot unterbreitet gehabt.
- Gerne weitere AG's, insbesondere eine Spanisch-AG wäre wünschenswert.
- Eine Englisch-AG für die Kleinen fände ich sinnvoll.
- Die Bibliotheks-AG findet mein Sohn toll. Wir sind sehr zufrieden, Danke für die nette, den Kindern sehr zugewandte Betreuung!
- Ich wünsche mir mehr kostenfreie Angebote wie an anderen Schulen auch!!! Z.B. Sportangebote durch Sportlehrer, Sprachangebote durch Sprachlehrer... > funktioniert an anderen Schulen auch!
- Sportangebote müssen erweitert werden, speziell auch die Restriktierten von z.B. Mädchen-Akrobatik ab Klasse 3 erscheint willkürlich und schließt viele Kinder aus
- Mehr kostenfreie AG's

ökologisches Profil (3 Wünsche, 8 Lobe):

- Die Angebote im Ökogarten begeistern mein Kind besonders. Vielen Dank dafür.
- Sind mit allem zufrieden. Die Bereitstellung des Ökogartens durch Herrn X finden wir sehr gut. Vielen Dank
- Öko-Garten ist sehr beliebt
- Der Öko-Garten ist ein Schatz
- [...] vor allem Herr X mit seinem Garten und seinen tollen, phantasievollen Anregungen – das macht Kinder schlau und beweglich / Danke
- [...] Bitte Öko-Garten stärken + möglichst vielen Kindern sooft wie möglich anbieten.
- Der Ökogarten ist super!
- Es besteht der Wunsch nach mehr Angeboten im Öko-Garten.
- Mehr Ökogarten!
- Finde besonders gut, daß die Kinder viel draußen + im Ökogarten sein können.
- Der Öko-Garten ist toll. Es gibt dort schöne Angebote für die „Großen“. Auch das sie in der Entstehung & Arbeit mit einbezogen werden, finden wir super. Es ist ein ganz besonderer Ort!! Danke!

Außer-Haus-Tag (8 Kritiken)

- Außer-Haus-Angebote bitte für alle > einige Gruppen gehen fast nie!!! ☹
- Alle Gruppen gleiche Chancen mit dem Außer-Haus-Tag
- Ich würde Ausflüge raus aus der Stadt sehr befürworten: anstatt Parks und Spielplätzen wären Naturerfahrungen wichtig > für Ferienhort aber evtl. auch unter der Woche
- Außer Haus Tag: sehr viele Spielplatz-Besuche

- Der Außer-Haus-Tag überschneidet sich leider mit dem Angebot externer Anbieter.
- findet in der 1c nicht statt
- hatten wir noch nicht (1c)
- Zu Veranstaltungen des Außer-Haus-Tages: finden wir gar nicht gut, da die Stare nicht daran teilnehmen. Seit die Stare von Fr. X übernommen wurden, sind wir sehr unzufrieden mit der Hortbetreuung, da fast der gesamte Herbst/Winter in Bauraum/Rezeption verbracht wurde. Es ist für die Kinder auch sehr frustrierend und ungerecht, wenn sie jeden Mittwoch mitbekommen, wie alle anderen Gruppen Ausflüge machen und sie nicht. Es wurde unseres Wissens im gesamten Schuljahr kein einziger Ausflug gemacht (maximal Brenner). Das finden auch wir als Eltern sehr schade.

Aufenthalt im Freien (4 Wünsche/Kritiken):

- Kind wünscht sich mehr Aufenthalt draußen [...]
- Es fehlt gerade in den kälteren Monaten oft die „Draussenbetreuung“. Die Kinder sitzen dann den ganzen Nachmittag drin.
- In den ersten beiden Klassen fand die Betreuung ab 15 Uhr auch bei schönem Wetter fast immer drinnen statt. Das fand ich besonders bei dem schönen großen Hof immer sehr schade [...]
- Gehen zu wenig raus

Raumaustattung (2 Bemerkungen):

- [...] Offener-Hort-Räume könnten variantenreicher eingerichtet sein [...]
- Räumlichkeit für Hausaufgaben sollten für 5 & 6 Klässler geschaffen werden [...]

Abholung/Abmeldung (19 Kritiken/Anregungen):

- Noch etwas mehr Sicherheit, dass der/die Zuständige Erzieher/in weiß, von wem das Kind abgeholt wird/werden darf, wäre schön.
- Wir würden uns wünschen, dass bei fremden Personen, die berechtigt sind unser Kind abzuholen, trotzdem der Ausweis vorgelegt werden muss. Dies gilt explizit auch für Erzieher, die nicht immer in der Gruppe tätig sind! Trotz konkreter Nachfrage der abholberechtigten Personen wurde der Ausweis nicht eingesehen. Zur Sicherheit unseres Kindes sollte diese Vorgehensweise schnellstmöglich verändert werden!!!
- Es kam gelegentlich vor, dass beim Abholen meiner Erstklässlerin an der Rezeption ein Kind abhakte, dass meine Tochter abgeholt ist. Ich wünsche mir, dass dies nur die verantwortlichen Erwachsenen machen (das Kind kannte mich auch gar nicht > es wurde nicht überprüft, wer ich bin). Ansonsten danke für alles, unsere Tochter fühlt sich sehr wohl im Hort! Besonders bei ihrer Erzieherin Frau X !
- Ich frage mich manchmal, ob die Kinder, die sich an der Rezeption abmelden, wirklich abgeholt sind bzw. vom Richtigen abgeholt sind, denn: unser Kind darf noch nicht alleine nach Hause gehen, aber trotzdem meldet es sich oft alleine ab während ich schon das Fahrrad hole

- Die Sicherheitsvorkehrungen beim Abholen der Kinder sollten verbessert werden. Warum nicht routinemäßig den Personalausweis zeigen lassen? (Bislang kann jeder, mit dem das Kind einen vertrauten Eindruck macht, das Kind abholen.)
- Gibt es Möglichkeiten, dass Unbefugte das Schulgelände nicht betreten?
- Die Schule ist für jeden offen. Bei den offenen Angeboten wissen die Erzieher häufig nicht wo die Kinder gerade sind. Ich finde das sehr gefährlich, da jede fremde Person Zutritt zum Gelände hat. Ich hoffe das wird geändert.
- Hortbetreuung könnte noch besser sein, außer dem bis heute keine Gespräch mit Hortbetreuerin stattgefunden. Und auch Abholung der Kinder ist manchmal sehr schwierig ganz genau zu wissen, wo genau sie sind.
- Noch zu chaotisch beim Abholen > man sucht noch zu oft und zu lange
- Man sucht sich auch bei den Mengen von Magneten „den Wolf“ > bitte noch mehr nach Klassen und Jahrgängen sortieren (Farben auffälliger pro Klasse!)
- In der Zeit von 15.45-16.15 Uhr ist es schwierig, das Kind zu finden.
- Man sucht die Kids NM zu lange
- Lokalisierungsprobleme der Kinder [...] Kontrolle, wer die Kinder abholen darf ist nicht einheitlich bzw. auch nicht immer ersichtlich
- [...] Es ist nur manchmal schwer die Kinder zum Abholen zu finden. Vielleicht kann man etwas an der Übersicht verbessern!
- An Gruppentagen bitte immer unten an der Magnetwand anschlagen, wo sich die Gruppen aufhalten
- Wenn kein Offener Hort ist und die Kinder sich selbst anstecken, steht die Klasse nicht regelmäßig an der Tafel und man muss suchen...
- Auch wenn Sie sicher Ihr Bestes tun, um mit weniger Räumen die Kinder gut zu betreuen, merkt man schnell, daß dies hier nicht gelingt. Es ist teilweise nicht möglich, unser Kind zu finden, auch die Flötenlehrerin hat sie letztens eine ¾ Stunde gesucht. Auch gehen durch die „Wanderaktionen“ viele Sachen verloren. Ich bin mit der Situation sehr unglücklich. Dank Frau X geht unsere Tochter aber gern in den Hort!
- Möglichkeiten finden, Kindern auch vor 16 Uhr die Tür am Sportplatz (Esplanade) zu öffnen, um sie auf einen sicheren Heimweg zu schicken.
- Tor offen ab um 15 Uhr am Sportplatz

Hausaufgaben (4 Wünsche)

- Ich bekomme nur noch sehr wenig von der Hortarbeit mit, da ich mein Kind nicht mehr abhole. Was wir sehr vermissen ist, daß die Hausaufgaben nicht mehr automatisch in der Schule gemacht werden.
- Schön wäre eine regelmäßige Betreuung der Hausaufgaben
- Wieder mehr Hausaufgabenbetreuung an mehreren/allen Wochentagen wäre schön.
- Bitte weiterhin mind. 2x pro Woche Hausaufgabenzeit gewährleisten, am besten NICHT in Konkurrenz zu offenen Angeboten.

Späthort (2 Kritiken)

- Es sollte irgendeine Art von Angebot im Späthort geben. So fühlen sich die Kinder doch sehr als „der Rest“. Bis 16 Uhr Superprogramm, danach: nichts.

- Spielplatz im Späthort im Sommer bitte öfter

Ferien (4 Verbesserungsvorschläge)

- Die Ferienhortannahme der Kinder könnte verbessert werden.
- Flexible Gruppengrößen im Ferienhort, besonders bei den attraktiven Angeboten. Es gab schon Tränen, da gute Angebote ausgebucht waren. ☺
- Wir sind zufrieden, waren aber von den 2 Horttagen nach Pfingsten sehr enttäuscht – es gab keine Angebote und man ist noch nicht mal auf einen Spielplatz gegangen außerhalb der Schule ☹
- Wir fanden die Angebote im Ferienhort oft sehr schön zuletzt aber weniger speziell.

Mappen/Bekleidung (5 Wünsche)

- Mappen vor den Klassenräumen lassen, unten zu chaotisch
- Mappenschränke wären schön.
- Auch aufgrund der Diebstähle wäre eine Raum bzw. Schließfächer in denen die Kinder ihre Taschen/Kleider ablegen können gut weil sonst alles [unleserlich] u. quer im Flur herumliegt
- Bitte immer dafür sorgen, dass die Kinder ihre Hausschuhe anhaben > Kids zu oft barfuß auf dem kalten Boden (auch in den Räumen!!!)
- Kids zu oft barfuß unterwegs auch in den Räumen der offenen Angebote > dafür haben die Kids Hausschuhe

Schlußfolgerungen:

- Großer Anteil von „weiß ich nicht“ lässt auf einen „gefühlten“ Informationsmangel elterlicherseits schließen
 - o Verdachtsmoment: Phänomen betrifft insbesondere jene Fragestellungen, die für persönliches Entscheidungsspektrum nicht relevant erscheinen
 - Beispiel externe Anbieter
 - o Nichtsdestotrotz ernstzunehmendes Anliegen
 - Demgemäß auch Bitten um besseres Briefing am Schuljahresbeginn und zentrale Informationstafel
 - Mögliche Gegenmaßnahmen
 - o Optimierung der Informationsangebote
 - Per website
 - Über Elternbriefe
 - In täglicher, direkter Kommunikation
 - o Systematisierung der Informationen an zentraler Stelle
 - Rezeptionstafel
 - o Aufarbeitung aktueller Neuigkeiten durch eine Schülerzeitung
 - Noch deutlich fehlendes Vertrauen in die neue Organisationsstruktur des Offenen Hortes
 - o Hauptkritikpunkte Abholsituation, Auffinden der Kinder
 - Mögliche Lösungen:

- Pflege der aktuellen Informationen über Aufenthalt aller Gruppen an der Rezeptionstafel (auch an Tagen gruppenbezogener Betreuung)
- Disziplinierung (sporadische Kontrolle) der Anmeldung der Kinder an der Rezeptionstafel
 - Etablierung einer zuverlässigen Informationszentrale
- Verabschiedung der Kinder ausschließlich in Anwesenheit der Abholungsberechtigten
 - in jeglichem Zweifelsfall Einforderung der Identifizierung selbiger
- Überwiegend aber Anerkennung der erzieherischen Arbeitsleistung (konkret und allgemein) sowie der positiven Entwicklung im Freizeitbereich
 - Weitestgehende Zustimmung zur konzeptionell veranschlagten Arbeitsweise
- Darüberhinaus:
 - Viele wichtige und wertvolle Anregungen
 - Großes Interesse an erweiterten Angeboten
 - Große Bereitschaft zur Unterstützung
 - Konkrete Unterstützung muss abgefordert werden
 - Kritiken zum Personal leider oft in Ursache persönlicher Distanzierungen
 - Professionelle Strategien zur Konfliktbewältigung beiderseits erforderlich (Eltern – Erzieher)
 - Leider mehrfach Vorbehalte gegenüber Personal unter Nutzung sozialer Medien eskaliert
 - Bitte um unverzögerte, direkte Auseinandersetzung
 - Bzw. um Beachtung der Beschwerdehierarchie