

## Auswertung Elternabfrage 2018

Liebe Eltern,

im Folgenden finden Sie die Ergebnisse unserer Befragung 2018. Wir danken Ihnen für die außerordentlich gute Bewertung. Sie spricht für die Qualität unserer Arbeit. Aber wir werden Ihre Kritikpunkte und Probleme über dem Lob nicht aus den Augen verlieren - darauf können Sie sich verlassen.

Sie finden im Folgenden eine tabellarische Darstellung der Ergebnisse, Kommentare zu den Hauptkritikpunkten, einen Vergleich zur Elternumfrage 2016, sowie die Gesamtauswertung und das Schlußwort. Wir bitten um Ihr Verständnis, wenn nicht jede Anregung hier eine konkrete Beantwortung finden kann – aber die allermeisten Probleme werden bereits in Ihrem Sinne bearbeitet und Sie können die Ergebnisse in der – ebenfalls derzeit überarbeiteten – Konzeption unseres Hortes direkt wiederfinden. Inwiefern Sie weitere Bauchschmerzen verspüren, wenden Sie sich bitte immer umgehend und vertrauensvoll an Ihren Erzieher oder koordinierenden Erzieher!

Vielen Dank für Ihre Zusammenarbeit, freundliche Grüße

Ihr Team Freizeitbereich (eFöB)

### **Befragungsergebnisse:**

*Wie zufrieden sind Sie mit der Betreuung Ihrer Kinder?*

k.A.	<input type="radio"/> prima	<input type="radio"/> gut	<input type="radio"/> geht so	<input type="radio"/> gar nicht	<input type="radio"/> weiß ich nicht
1	<b>95</b>	<b>89</b>	13	4	2

204

*Wie sehr fühlen Sie sich durch uns über das Tagesgeschehen informiert?*

k.A.	<input type="radio"/> prima	<input type="radio"/> gut	<input type="radio"/> geht so	<input type="radio"/> gar nicht	<input type="radio"/> weiß ich nicht
4	23	<b>79</b>	<b>73</b>	15	7

201

*Für das Jahr 2018 wird es keine Sommerschließzeit geben. Wie finden Sie das?*

k.A.	<input type="radio"/> prima	<input type="radio"/> gut	<input type="radio"/> geht so	<input type="radio"/> gar nicht	<input type="radio"/> weiß ich nicht
3	<b>107</b>	57	11	3	21

204

*Wie finden Sie es, dass Ihre Kinder sich selbstverantwortlich im Offenen Hort bewegen?*

k.A.	<input type="radio"/> prima	<input type="radio"/> gut	<input type="radio"/> geht so	<input type="radio"/> gar nicht	<input type="radio"/> weiß ich nicht
1	<b>127</b>	56	13	4	3

204

Wie beurteilen Sie die kostenfreien Angebote und die Organisation des Offenen Hortes?

k.A.	<input type="radio"/> prima	<input type="radio"/> gut	<input type="radio"/> geht so	<input type="radio"/> gar nicht	<input type="radio"/> weiß ich nicht
	92	85	14	3	8

202

Wie bewerten Sie die Angebote der externen kostenpflichtigen Anbieter?

k.A.	<input type="radio"/> prima	<input type="radio"/> gut	<input type="radio"/> geht so	<input type="radio"/> gar nicht	<input type="radio"/> weiß ich nicht
1	34	98	16	8	46

203

Was halten Sie von einer Erweiterung der offenen Angebote und der Außer-Haus-Angebote?

k.A.	<input type="radio"/> prima	<input type="radio"/> gut	<input type="radio"/> geht so	<input type="radio"/> gar nicht	<input type="radio"/> weiß ich nicht
1	78	88	9	10	18

204

Wie zufrieden sind Sie mit den Angeboten in der gruppenbezogenen Betreuung?

k.A.	<input type="radio"/> prima	<input type="radio"/> gut	<input type="radio"/> geht so	<input type="radio"/> gar nicht	<input type="radio"/> weiß ich nicht
4	81	75	19	7	16

202

Können Sie sich vorstellen, ein reguläres Vorlese-Angebot für unsere Kinder mit zu gestalten? Möchten Sie ein eigenes kostenpflichtiges/kostenfreies Angebot machen?

k.A.	<b>1 x im Monat vorlesen (Kontakt)</b>	<b>Eigenes Angebot</b>	nein
	<i>Die Kontaktdaten sind natürlich nicht öffentlich. Alle Eltern, die ein Angebot machen möchten werden, werden von uns direkt kontaktiert. Danke für Ihre Bereitschaft!</i>		
36	+ 25	+ 4	137

202

### Anmerkungen

#### **Zur Betreuung allgemein:**

- Zufriedenheit mit der Betreuung: Kommt auf den Hortner an, von prima – bis gar nicht alles schon gehabt!
- Gruppenbezogene Betreuung: Erzieherabhängig!!!
- Die Qualität der gruppenbezogenen Betreuung hängt sehr stark vom jeweiligen Erzieher/Erzieherin ab. In unserem Fall gibt es kaum Aktivitäten und externe Ausflüge. Das wird als demotivierend und langweilig empfunden. Sicher muss jede(r) Erzieher(in) auch seine eigenen Vorstellungen verwirklichen können, aber es wäre trotzdem gut, wenn es ein paar Regeln gibt z.B. viel nach Draußen gehen, regelmäßige Ausflüge!
- Mein Kind fühlt sich im Hort nicht wohl und möchte immer direkt nach dem Unterricht nach Hause – woran das liegt, kann sie nicht formulieren

- Insgesamt finde ich, dass die Räumlichkeiten zum Teil lieblos eingerichtet sind (alte schmutzige Teppiche, Spiele, Bücher) oder gestrichen werden müsste
- Zur Zeit nicht zufrieden aufgrund von Krankheit der Erzieherin
- Als unser Kind vor Beginn der regulären Schulzeit mit dem Hort begonnen hat (1. Woche der Schulzeit, in der nur die Erstklässler betreut werden mussten), war die Situation sehr chaotisch und keiner der Betreuer zuständig für unser Kind. Das lag sicher an der angespannten Personalsituation, war jedoch dennoch für den ersten Kontakt mit einer neuen Schule alles andere als optimal. Vielleicht lässt sich an dieser Situation für zukünftige Erstklässler noch etwas ändern. Heute, einige Monate später, ist unser Kind jedoch sehr gut in Schule und Hort angekommen und fühlt sich in beiden Bereichen sehr wohl.
- Bei manchen Horterzieher/Innen herrscht ein Umgangston wie auf der Militärakademie – selbstverständlich braucht es bei der Erziehung von Rasselbanden auch des Öfteren Autorität und klare Ansagen – aber das geht auch freundlich, menschlich, zugewandt. Hier gibt es Nachbesserungsbedarf! Übrigens deutlich zu sehen an der Beliebtheitskala der Kinder – welche Erzieher durch eben sanfte, ruhige, aber entschiedene Autorität, durch ihr Interesse an den Kindern, ihre Zuneigung, ihre Spielvorschläge und –ideen (statt Zeitverwaltung) besonders beliebt sind. Fragen Sie die Kinder mal, warum!
- Wir sind sehr zufrieden. Unser Kind fühlt sich wohl im Hort. Wir wissen ihn in guten Händen! Aber natürlich wissen wir auch um die Betreuungssituation insgesamt & das es in manchen Klassen nicht ganz so harmonisch und unproblematisch mit der Betreuung läuft... Ein Mehr an Erziehern wäre der Schule zu wünschen!
- Der Öko-Garten ist toll! Die Kinder sind sehr begeistert. Wir Eltern finden es fantastisch. Leider erzählt unser Kind, dass es am Do. an dem Angebot sehr sehr selten teilnehmen kann, weil immer voll/keine Kapazität. Idee: vielleicht wäre es möglich, die Organisation/Struktur des Angebotes pragmatischer zu gestalten? Ansonsten sehr zufrieden! Herr Timm ist super!!!
- Team: Unsere Praktikantin, Frau Wunder, ist eine fantastische, liebevolle Erzieherin! Sie hatte stets kreative Angebote mit unterschiedlichen Naturmaterialien umgesetzt, jeden Mittwoch und jeden Freitag ein Vitaminen-Projekt (?) mit den Kindern organisiert; Feste gefeiert, etc. Eine wundervolle Mitarbeiterin! -> die Schule hat nur zu gewinnen! Wir sind sehr froh und dankbar, dass wir Frau Drube als Erzieherin haben: sehr sehr liebevolle Erzieherin und sehr kompetent! Danke!

*Hauptkritikpunkte:*

- *Differente Betreuungsleistung*
- *Baulicher Zustand der Schule, lieblose Raumgestaltung, fehlende Ausstattung*
- *Personalsituation*

*Bemerkung:*

*Leider fehlt es in der öffentlichen Bildungslandschaft an Mitteln, um den dürftigen Sanierungsstand der Schulen und die permanenten Personaldefizite auszugleichen. Ebenfalls fehlende Ausstattungsmittel können oft nur durch Unterstützung des Fördervereines unserer Schule kompensiert werden. Die ergänzende Förderung und Betreuung steht mit ihren Ansprüchen leider ganz hinten in der Warteschlange. Dennoch fühlen wir uns den*

*hochgesteckten Ansprüchen, die wir in unserer Konzeption festgeschrieben haben, verbindlich verpflichtet. Natürlich steht immer an erster Stelle ein freundlicher und zugewandter Umgang mit den uns anvertrauten Kindern. Dies können Sie uns getrost abfordern. Jede/r Erzieher/in unseres Teams trägt zur Absicherung und Erweiterung der Betreuungsqualität sein Möglichstes bei. Aber natürlich bringt jede/r Erzieher/in auch seine eigene Persönlichkeit mit – die Menschen sind verschieden: der eine trägt das Herz auf der Zunge, ein anderer braucht etwas länger um warm zu werden – diese individuelle Charakteristik haben wir mit Ihnen als Eltern gemeinsam! Menschen entwickeln sich durch Kommunikation - wir sind auf Ihr Entgegenkommen angewiesen.*

### **Zur Erweiterung der Angebote:**

- Mehr kostenfreie Angebote.
- Kostenfreie Angebote: gerne mehr davon!
- Bitte kostenfreie Angebote anbieten + die Erzieher sollten über fachliche Kenntnisse verfügen, nicht nur Lust.
- Mehr gruppenbezogene Aktivitäten.
- Gruppenangebote!
- Mehr Angebote für Klassen, wo die Erzieher nicht außer Haus gehen (die sind immer sehr traurig!)
- Mehr Angebote für Mädchen wäre schön.
- Gut wäre ein Tanzangebot für Jungs, z.B. Breakdance oder Hiphop. [gleichlautend 2x]
- Es wäre toll, wenn es einen Selbstverteidigungskurs (für Mädchen) geben würde. (Können wir aber nicht selbst anbieten)
- An sich gut, aber es muss immer genau klar sein, welcher Erzieher ab welchem Zeitpunkt das Kind im Auge hat
- Eine Erweiterung der offenen Angebote halte ich grundsätzlich für gut. Meine Kinder und die Erzieherin brauchen und genießen aber die gruppenbezogenen Nachmittage sehr. Diese sind für die Klassengemeinschaft sehr wichtig. Eine Balance von offenen und gruppenbezogenen Angeboten ist wichtig und funktioniert in der Klasse (4) meiner Tochter momentan recht gut, aus meiner Sicht.
- Dem Kind gefallen die Angebote sehr. Vielleicht könnte man – wenn überhaupt möglich – die Kurse (z.B. Malen) mit Wissenstransfer (wie malt man ein Gesicht, Typografie oder so) versehen. Ansonsten wirklich sehr gute Arbeit, sofern wir das beurteilen können. Viel Erfolg!
- Prima: 6. Kl. immer „offener Hort“
- Wenn es personell umzusetzen ist??

#### *Anregungen:*

- Mehr fachlich fundierte, kostenfreie Angebote
- Mehr Außer-Haus-Angebote

#### *Bemerkung:*

*Seit der Umgestaltung der wöchentlichen Betreuungsstruktur an der BGS und der damit verbundenen Öffnung der Angebote an mindestens zwei Tagen in der Woche sind etliche*

*neue Angebote etabliert worden. Viele davon sind und bleiben kostenfrei. Wir arbeiten an der weiteren Vergrößerung des Angebotspektrums und der Verbesserung der Angebotsqualität. So wird es im nächsten Jahr zwei Außer-Haus-Tage geben, an denen die Gruppen das Kulturleben unserer Metropole erobern können. Mit Ihrer Hilfe werden derzeit außerdem weitere Angebote möglich gemacht.*

#### **AG's:**

- Ich halte die Angebote (der offenen Arbeit und des Außer-Haus-Tages) für ausreichend. Ausnahme: Instrumental-Unterricht
- Von den kostenpflichtigen Angeboten kann ich nur das bewerten, was wir nutzen.
- Wer ist Ansprechpartner bei Schwierigkeiten/Problemen mit externen Anbietern? Wie erfolgt Qualitätskontrolle?
- Es sollte viel mehr kostenfreie AG's geben - wie an anderen Schulen!!!!
- Kostenfreie AG's: Sprache, Sport, Tanz, Instrumente
- Vorschlag: Schach-AG
- Prima: Musik + Akrobatik + Tim Findig
- Betreffend kostenpflichtige Angebote: wie werden diese ausgewählt, kontrolliert und evaluiert? Das Angebot wirkt in der Qualität sehr heterogen, die Prozesse sind unklar für Außenstehende. Es ist mir – und vielen Eltern und ErzieherInnen, die ich gefragt habe – auch nicht klar, wer letztlich für alle Fragen rund um die Angebote Ansprechpartner ist.
- Ärgerlich war die lange Sperrung der Turnhalle, so das Angebote lange ausfallen mussten
- Eigentlich prima, ich hätte gerne eine Russisch-AG, aber das ist natürlich sehr speziell  
☺

#### *Kritikpunkte:*

- *Qualitätssicherung der Angebote, Ansprechpartner*
- *Kostenfreie AG*

#### *Bemerkung:*

*Alle gemeinnützigen Vereine und externen Veranstalter haben Ihre Qualitätsstandards klar formuliert und binden sich darüber hinaus mit ihren Angebotsinhalten an die Qualitätsansprüche unserer Schule. Dies ist natürlich abprüfbar. Ihre Ansprechpartner sind die Veranstalter, die Erzieher\_innen, die koordinierenden Erzieher und natürlich die Schulleitung. Diese sind für Sie immer zu erreichbar.*

*Das Format der kostenfreien AG-Angebote wird in unserer Organisationsstruktur nur sehr bedingt gewählt, weil es dauerhaft nur wenigen Kindern zur Verfügung stehen kann. Trotzdem haben wir die AG Bogenschießen und die AG Nähen etabliert. Weitere werden folgen. Viele qualitative Angebote werden jedoch als offene und gruppenbezogene Formate realisiert, weil dies den Angeboten angemessen erscheint.*

#### **Zum Stichpunkt Information:**

- im Vorfeld über Vorhaben/Ausflüge = ja, gute Info. Im Nachgang/Auswertung >nicht, nein, keine Info.
- Es gibt keinen „echten“ Tagesplan, im Nachgang/Auswertung wäre gut.
- Bin nicht oft da, also nur, was das Kind erzählt
- Ich weiß wenig über das Tagesgeschehen. Aber ist vielleicht auch nicht so wichtig?
- Bitte jeden Tag unten anschreiben, wo die Kids sind!!!! So wie es auch die Kids machen müssen

*Bemerkung:*

*Alle relevanten Informationen werden über den Gruppenerzieher transportiert und reguliert. Das betrifft sowohl die Vor- wie die Nachbereitung, sowie jegliche organisatorischen Feinheiten. Ebenso werden alle relevanten Informationen täglich an der Rezeptionstafel kenntlich gemacht.*

**Zum Späthort:**

- U.a. im Späthort wäre es schön, konkrete Angebote für die Kinder zu haben, damit sie ggf. die Zeit nicht nur „absitzen“. Scheint in den letzten Wochen aber schon etwas mehr geworden zu sein?
- Hort: sehr positiv < Späthort: schlecht, Bauraum nicht mehr offen, etwas lieblos, ungemütlich nur in der Rezeption, in der Hortzeit riesiges Angebot, in der Späthortzeit nicht mehr nur „Aufbewahrung“ der Kinder

*Bemerkung:*

*Die Situation im Späthort ist vorrangig der Sicherheitsfürsorge geschuldet. Trotzdem werden dieses Thema im Auge behalten – also sowohl die Sicherheit des Hauses, als auch die Frage nach den fehlenden Angeboten und der lieblosen Gestaltung unserer Rezeption!*

**Zum Thema Hausaufgaben:**

- Wichtig finden wir, dass auch während der klassenbezogenen Betreuung im Hort (Mo, Mi, Fr) jeweils eine kurze Phase „Hausaufgabenzeit“ ist. Sonst müssen die Kinder diese häufig noch nach 16 Uhr zu Hause machen.
- Wichtig wäre uns, dass auch während der klassenbezogenen Betreuung (Mo, Mi, Fr) jeweils eine kurze Phase „Hausaufgabenzeit“ ist. Damit die Kinder diese nicht noch nach 16 Uhr zu Hause machen müssen.

*Bemerkung:*

*Ausreichende Hausaufgabenzeiten sind für jede Gruppe zu gewährleisten. Das steht soweit nicht zur Debatte. Natürlich müssen diese auf die jeweiligen Klassenstufen und die individuellen Betreuungsansprüche Ihrer Kinder angepasst sein. Verantwortlich hierfür ist Ihr/e zuständiger Gruppenerzieher/in.*

**Weitere Anregungen:**

- Mehr auf die Kleidung der Kids achten (vor allem bei schlechtem + kaltem Wetter)

- Bitte mehr auf das Tragen der Hausschuhe achten (viel zu viele Kids auf Socken auf dem kalten Steinboden unterwegs)
- Mehr Ordnung mit den Mappen im Flur
- Ich würde mir wünschen, mein Kind zwischen 7.30-8.00 innerhalb der Schulräume abgeben zu können und nicht einfach im Hof unbeobachtet „abzustellen“.
- Es wäre schön, die Vermischung von Jungs und Mädchen in den Nachmittagsstunden aktiver zu unterstützen.

*Bemerkung:*

*Für die Bekleidung der Kinder sind vorrangig die Eltern zuständig. Diese ist leider nicht immer angemessen. Natürlich lassen wir bei schlechter Witterung keine Kinder ohne Jacke/ Mütze draußen spielen. Die Mappen-Ordnung in den Fluren ist zum Heulen – das wissen wir und arbeiten täglich daran!*

*Ab 7.30 ist eine Aufsicht für den Hof durch unsere Lehrer innen gewährleistet.*

**Zum Thema Sommerschließzeit:**

- Keine Sommerschließzeit: schade für das Personal
- Sehr wichtig für Berufstätige!
- Betrifft uns nicht
- Nicht wichtig
- Sicher ist es von Vorteil, wenn man nicht „vorgeschrieben“ bekommt, wann man im Sommer Urlaub nehmen sollte, jedoch auf die Betreuungssituation (Anzahl der Erzieher für das gesamte Haus) bezogen und für manche Kinder, die dann vielleicht gar keinen Urlaub von der Schule machen, da ja dann keine Notwendigkeit besteht sie aus dem Hort zu nehmen (für 3 Wochen)... finde ich es sehr wichtig, das die Schule & der Hort wenigstens 3 Wochen Pause = Ruhe haben.

*Bemerkung:*

*Unsere ursprüngliche Idee war: den Sommer zu entspannen. D.h. Sie machen Urlaub, wann immer Sie wollen und können – und wir (zumindest in einem gewissen Maße) auch! Keine Sorge, wir werden trotzdem immer für Sie da sein, weil sich das Urlaubsband ebenfalls entspannt. Im Übrigen gehen wir natürlich auf die Eltern zu, falls wir das Gefühl bekommen, dass Kinder „permanent abgestellt“ werden. Bisher haben die Angebote unserer Ferienbetreuung allerdings noch keinem Kind geschadet...*

**Ihr Lob:**

- Die Organisation von 3 Gruppentagen und 2 offenen Horttagen finde ich gut. Das sollte nicht verändert werden!
- Den Öko-Garten finden wir toll
- Ökogarten ist toll!
- Meine Tochter (1. Kl.) geht sehr gern in den Hort
- Gut: Angebote des Ferienhortes
- Herzlichen Dank für Ihre Arbeit

- Vielen Dank für all Ihr Engagement!!!!
- Wir sind sehr zufrieden mit der Betreuung unseres Kindes!
- Danke! Unser Kind ist gern im Hort und fühlt sich dort sehr wohl. Die Hausaufgaben sind meist schon erledigt, dafür sind wir sehr dankbar, weil das den Familienalltag nach Feierabend sehr entspannt. Wir sind sehr froh, dass das Kind sich bei Ihnen wohlfühlt und gut betreut ist. Vielen lieben Dank
- Wichtig ist, das mein Kind sich wohl fühlt – wir haben zusammen ausgefüllt. Ich kann die Betreuung ja nur aus „2. Hand“ beurteilen.
- Danke für Ihre tägliche Mühe!!! ☺
- Vielen Dank für alle Mühe!
- Gruppenbezogene Betreuung: Super Erzieherin
- Danke an die Erzieher, die bei hohem Krankenstand trotzdem tolle Arbeit leisten!!!! (z.B. Schmidt, Hr. Timm, Fr. Schröder!!!)
- Fr. Schmidt ist einfach die Beste!
- Frau Brauer ist toll!

*Bemerkung:*

*Wir – also das gesamte Hort-Team der BGS – bedanken uns für Ihre Wertschätzung und jede wertvolle Anregung!*

**Auswertung**

- Bei Mehrfachnennungen ist die jeweils bessere dokumentiert
  - o Betrifft nur einen Bruchteil der Daten
  - o Aber bei nächster Gelegenheit andersrum, versprochen!

**Übersicht Ergebnisse Elternumfrage 2016:**

<b>prima</b>	<b>gut</b>	<b>geht so</b>	<b>gar nicht</b>	<b>weiß ich nicht</b>
<i>Frage 1: Wie zufrieden sind Sie – alles in allem – mit der Betreuung Ihrer Kinder</i>				
67	<b>110</b>	21		
<i>Frage 2: Wie beurteilen Sie die Angebote des Offenen Hortes?</i>				
63	<b>112</b>	24		8
<i>Frage 3: Wie schätzen Sie die Organisation des Offenen Hortes ein?</i>				
43	<b>92</b>	55	5	14
<i>Frage 4: Wie bewerten Sie die Angebote der externen kostenpflichtigen Anbieter?</i>				
40	54	22	4	<b>76</b>
<i>Frage 5: Wie finden Sie die Veranstaltungen des Außer-Haus-Tages?</i>				
<b>73</b>	<b>78</b>	34	4	20
<i>Frage 6: Was meinen Sie zu den Angeboten in der gruppenbezogenen Betreuung?</i>				
54	<b>86</b>	24		31

**Übersicht Ergebnisse Elternumfrage 2018:**

<b>o prima</b>	<b>ogut</b>	<b>ogeht so</b>	<b>ogar nicht</b>	<b>oweiß ich nicht</b>
<i>Frage 1: Wie zufrieden sind Sie mit der Betreuung Ihrer Kinder?</i>				



<b>95</b>	<b>89</b>	13	4	2
<i>Frage 2: Wie sehr fühlen Sie sich durch uns über das Tagesgeschehen informiert?</i>				
23	<b>79</b>	<b>73</b>	15	7
<i>Frage 3: Für das Jahr 2018 wird es keine Sommerschließzeit geben. Wie finden Sie das?</i>				
<b>107</b>	57	11	3	21
<i>Frage 4: Wie finden Sie es, dass Ihre Kinder sich selbstverantwortlich im Offenen Hort bewegen?</i>				
<b>127</b>	56	13	4	3
<i>Frage 5: Wie beurteilen Sie die kostenfreien Angebote und die Organisation des Offenen Hortes?</i>				
<b>92</b>	<b>85</b>	14	3	8
<i>Frage 6: Wie bewerten Sie die Angebote der externen kostenpflichtigen Anbieter?</i>				
34	<b>98</b>	16	8	<b>46</b>
<i>Frage 7: Was halten Sie von einer Erweiterung der offenen Angebote und der Außer-Haus-Angebote?</i>				
<b>78</b>	<b>88</b>	9	10	18
<i>Frage 8: Wie zufrieden sind Sie mit den Angeboten in der gruppenbezogenen Betreuung?</i>				
<b>81</b>	<b>75</b>	19	7	16

- Schwankung der Ergebnisse (ca. 1,5%) zurückzuführen auf Arbeitsweise
- Scheinbare rhythmische Muster: Auswirkung unseres musikalischen Profils?
- 1 zusätzlicher „Evaluationsfragebogen“ (17 Fragen: Ja, Nein, Meistens) im Klassenrahmen der Stare hrg., nicht in die Auswertung eingegangen

### **Inhaltlicher Vergleich Elternbefragung 2016/2018:**

	<b>Beteiligun g</b>	<b>Vorrangige Kritikpunkte</b>
2016	207	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Organisation der offenen Arbeit</li> <li>- Allg. Sicherheit</li> <li>- Tägliche Situation bei An- und Abmeldung</li> <li>- Differente Betreuungsleistung</li> </ul>
2018	204	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Fehlende Information</li> <li>- Verbesserung der Angebote</li> <li>- Differente Betreuungsleistung</li> </ul>

### **Schlußbemerkungen:**

- Elternbeteiligung 2018 entspricht der von 2016
- Beteiligungsangebote für den offenen Hort im Vergleich explodiert
  - o 2016: 9
  - o 2018: 29
    - **Dankeschön!** Wir versuchen derzeit, die potentiellen Angebote zu organisieren und bitten um ein klein wenig Geduld!
- Inbeziehungsetzung der Ergebnisse 2018 zur Quintessenz 2016:

- Großer Anteil von „weiß ich nicht“ ließ 2016 (Frage 4) auf mangelnde Information der Eltern schließen
  - Trotz derselben Ergebnisse bei Frage 6/2018 müssen wir dieses Ergebnis heute infrage stellen
    - Alle Informationen werden systematisch zur Verfügung gestellt
    - Betrifft ebenso Hauptkritikpunkt 2018: fehlende Information (s.u.)
  - Fehlendes Vertrauen in die Organisation des Offenen Hortes
    - Vertrauen ist 2018 offenbar hergestellt (vgl. Fragen 4 & 5/2018 zu Frage 3/2016)
- **Hauptkritikpunkte 2016:**
- Sicherheit
  - Organisation der Offenen Arbeit
  - Abholsituation
    - Werden 2018 überhaupt nicht bzw. nicht mehr in vergleichbarem Ausmaß bemängelt
      - Maßnahmen zur Erhöhung der Sicherheit im Schulgelände und zur Verbesserung der Organisation der offenen Arbeit werden offenbar als vorerst angemessen wahrgenommen!
        - *Natürlich werden wir uns auf diesen Erfolge nicht ausruhen, weitere Maßnahmen insbesondere zu den Punkten Sicherheit und Organisation sind in Diskussion!*
  - Differente Betreuungsleistung
    - Wird weiter beklagt!
- **Hauptkritikpunkte 2018:**
- 1: Fehlende Information
  - 2: Verbesserung der Angebote
    - Mehr kostenfreie AG's
  - 3: Differente Betreuungsleistung
- **Kommentar zu den Hauptkritikpunkten 2018:**
- Zu 1:
    - Alle externen (kostenpflichtigen) Angebote werden auf der Website der Bornholmer Grundschule im AG-Plan permanent aktualisiert und hängen ebenso aktualisiert an der Rezeptionstafel des Freizeitbereiches aus. Das Team wird über etwaige Änderungen in den Dienstversammlungen informiert und ist damit ebenfalls aussagekräftig. Die Informationen werden derzeit also unsererseits so effektiv wie möglich weitergegeben.
    - Die koordinierenden Erzieher sind permanent für Sie erreichbar, spontan oder nach Verabredung – kein Problem, wir sind für Sie da! Ebenfalls sind immer alle Erzieher\_innen ansprechbar und stehen

zumindest im Rahmen ihrer wöchentlichen Elternsprechzeit zu Ihrer Verfügung. Fragen und Sorgen können Sie von Angesicht zu Angesicht, schriftlich und telefonisch an uns herantragen. Wir bitten darum, denn nur wenn Sie die Kommunikationsmöglichkeiten nutzen kommen wir auch in's Gespräch. Und es geht um Ihre Kinder.

- Zu 2:
  - In den letzten 2 Jahren sind viele neue (kostenpflichtige/kostenfreie) Angebote in der ergänzenden Betreuung und Förderung der BGS etabliert worden. Einige sind auch an der fehlenden Nachfrage gescheitert. Natürlich unterliegen die Angebote unseren gesetzten Qualitätsanforderungen. Wir sind weiter bemüht, die Angebotsfacetten zu erweitern. Dabei werden die Organisationsformate (AG, Offenes Angebot, Gruppenbezogenes Angebot) letztlich den verfügbaren Bedingungen angeglichen.
- Zu 3:
  - Menschen sind verschieden. Erzieher\_innen natürlich auch. Sie werden verstehen, dass in unserem Team jeder andere Akzente setzt und einen eigenen Charakter mitbringt. Die engagierte, freundliche, offene und qualitätsorientierte Herangehensweise haben wir in unserer Hort-Konzeption verbindlich auf die Fahne geschrieben. Sie können uns für die derzeit laufende Überarbeitung unserer Konzeption gerne Anregungen geben. Und natürlich ist Ihre konstruktive Kritik immer willkommen! Die Auswertung dieser Elternbefragung fließt i.Ü. direkt in die Evaluation unserer in der Hort-Konzeption gesetzten Qualitäts-Ansprüche ein.

**Zuguterletzt noch einmal: Dankeschön!** Für die gute Zusammenarbeit und das Vergnügen mit Ihren Kindern arbeiten zu dürfen – und auch wenn es nicht immer ganz einfach ist, weil die Sicherung der Personalsituation und der Grundausstattung und die räumlichen Bedingungen in der ergänzenden Förderung und Betreuung heutzutage immer schwieriger wird. Erzieher\_innen werden in Berlin erheblich schlechter bezahlt als in jedem anderen Bundesland. Sie haben es bei uns also mit Idealisten zu tun. Wir danken für Ihr Verständnis, Ihre Beihilfe und Ihre Kommunikationsbereitschaft.

Freundliche Grüße,

Ihr Freizeitbereich (Team eFöB)

PS:

Falls Sie es immer noch nicht sind - werden Sie Mitglied des Fördervereins unserer Schule, damit können Sie unsere Arbeit direkt und effektiv und unkompliziert unterstützen. Der

Förderverein unterstützt alle wichtigen Initiativen zur Verbesserung der Aufenthaltsqualität an unserer Schule! Den Antrag finden Sie auf dieser Website!